

# PROTOCOLO (covid 19)



APERTURA

**MARTES 15 DE DICIEMBRE**

HORARIO DE ATENCIÓN

08.00 a 14:00 y 15:00 a 20:00 horas

# ANTES DE VIAJAR



Solo se podrá concurrir al Complejo Termal Copahue con **RESERVA DE TURNO PREVIO** cuyo comprobante deberá presentarse al momento de ingresar. Se podrá realizar a través de la Web [www.termasdecopahue.gob.ar](http://www.termasdecopahue.gob.ar).



Deberás portar el certificado de circulación de la App "CuidAR", comprobante de reserva de un alojamiento habilitado o itinerario; o nombre, apellido y domicilio de los familiares o residentes donde se alojarán. Cumplir con

los controles de documentación y de bioseguridad que aplique cada jurisdicción. Turistas de otras provincias o extranjeros de más de 60 años o perteneciente a grupo de riesgo necesitarán presentar "Seguro de viajero Covid-19".

# SERVICIOS TERMALES HABILITADOS

- ✓ **Consulta médica**
- ✓ **Laguna del chancho**
- ✓ **Baños de inmersión sulfuroso**
- ✓ **Hidropulsor sulfuroso**
- ✓ **Fangoterapia sector 1**
- ✓ **Masajes**
- ✓ **Kinesioterapia**
- ✓ **Enfermería**
- ✓ **Gimnasio**
- ✓ **Jornada dermatológica**
- ✓ **Mascara facial**
- ✓ **Spa de manos/pies**
- ✓ **Belleza corporal integral**
- ✓ **Oclusivos**

Nota: Algunos de los servicios pueden presentar modificaciones en el proceso de prestación por protocolos de prevención Covid19 (ej: ducha de agua jabonosa previa)

## SERVICIOS TERMALES **NO** HABILITADOS

- × **Nebulizaciones**
- × **Vapor**
- × **Baños de inmersión verde**
- × **Hidromasaje con agua verde**
- × **Hidropulsor con agua verde**
- × **Laguna verde**
- × **Baño 3**
- × **Baños de inmersión ferruginosa**
- × **Baños de inmersión sulfurosa baño7**
- × **Tratamiento estetico con algas**
- × **Tanque de hubbard**
- × **Fangoterapia baño 9**
- × **Piernas cansadas**
- × **Modelado corporal**
- × **Belleza facial integral**

# AL INGRESAR



**Presentar  
comprobante  
de reserva**



**Usar siempre  
tapabocas**



**Higienizar  
sus manos**



**Higienizar  
su calzado**



**Control de  
temperatura**

# COMPLEJO TERMAL



Cada vez que toques superficies de uso común, lavate las manos con agua y jabón o con alcohol en gel. Vas a encontrar estos elementos en todas las instalaciones de uso público



Es importante que respetes las indicaciones del personal del centro termal y el protocolo. En caso contrario, se puede prohibir tu acceso de manera permanente



El uso del tapabocas es obligatorio en todo momento, así como también el distanciamiento de 2 mts entre las personas

# COMPLEJO TERMAL



Al finalizar tu baño o servicio termal por favor no permanezcas en los pasillos, dirígete a un lugar donde puedas mantener una distancia mayor a 2 metros entre personas.



Respetar los sentidos de circulación, ingresos y salidas señaladas



En caso de presentar síntomas de COVID-19 DENTRO DEL COMPLEJO TERMAL, avísale de inmediato al personal del Centro Termal

# CABINAS DE BAÑOS



El uso de tapabocas es obligatorio en todo momento



Se realizará la ventilación/aireación periódica de las zonas de trabajo en las que haya habido usuarios/pacientes



Luego de cada tratamiento se procederá con la limpieza del área de trabajo, incluyendo mobiliario (pileta, camilla, silla, etc), con soluciones desinfectantes



# LAGUNAS Y ESPACIOS AL AIRE LIBRE



El uso del tapabocas es obligatorio  
en todo momento



Mantener en todo momento el  
distanciamiento de 2 mts entre  
las personas

# CONFITERIA



Las confiterías que se abran, lo harán bajo el Protocolo COVID-19 para ESTABLECIMIENTOS GASTRONÓMICOS.

# ESTACIONAMIENTO



Habrá que dejar una distancia entre vehículos de 3M, para que al descender las personas puedan mantener el distanciamiento



Los espacios de 3M entre vehículos podrán ser utilizados para otros autos, una vez que los ocupantes de los primeros se hayan retirado.



El objetivo es mantener en todo momento el distanciamiento social entre los ocupantes de distintos vehículos.

# NUESTRO PERSONAL



Es obligatorio el uso de tapaboca, y elementos de seguridad según su función; el correcto lavado de manos, la higienización de los elementos y espacios de trabajo y el distanciamiento social.



Todo el personal cumple un estricto protocolo de seguridad e higiene laboral



El Ente lleva un registro minucioso de los empleados. Cada mañana se les toma la temperatura y se consulta si tienen síntomas compatibles con los de COVID-19



En caso de detectar algún caso sospechoso dentro del personal, se aísla el grupo de trabajo y se reemplaza por otro.

# SÍNTOMAS - MUY IMPORTANTE!



**Fiebre y tos**



**Fiebre y dolor  
de garganta**



**Fiebre y dificultad  
para respirar**

En caso de presentar síntomas de COVID-19 DENTRO DEL COMPLEJO TERMAL, avise de inmediato al personal del Centro Termal

# SÍNTOMAS - MUY IMPORTANTE!



**Pérdida de gusto**



**Pérdida de olfato**



**Diarrea**

En caso de presentar síntomas de COVID-19 DENTRO DEL COMPLEJO TERMAL, avise de inmediato al personal del Centro Termal